

REGLEMENT GENERAL DONNEES PERSONNELLES

I. Charte de protection des données personnelles

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE est soucieux de la protection des données personnelles. Il s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles. Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté www.cnil.fr. En utilisant le site www.orthopedie-iso.com, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles de la manière décrite dans la présente Charte de protection des données.

IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE traite vos données personnelles pour mieux vous servir

IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE est le responsable de traitement en charge d'un ou de plusieurs traitements de données à caractère personnel dont elle détermine les finalités et les moyens.

Dans le cadre de ces traitements, vos données collectées, sont notamment, les suivantes :

- 1) Identification et de contact
 - Votre prénom, nom,
 - e-mail,
 - téléphone
 - Vos données de localisation
 - Votre adresse de facturation et/ou de livraison
- 2) Données permettant votre remboursement
 - Votre prescripteur
- 3) Adresse IP/Mac
 - Témoins de connexions "cookies"
 - Données de connexion et de navigation
 - L'historique de vos achats de produits et services
 - D'autres informations que vous souhaitez nous communiquer

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque.

Pourquoi IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE collecte vos données ?

Nous utilisons vos informations personnelles aux fins de l'enregistrement et du traitement des commandes, de la livraison des produits, de la fourniture des services, du traitement des paiements et de communication avec vous en relation avec vos commandes, les produits et nos services.

Les moyens de la collecte de vos données personnelles sont :

Sur notre site, ces données peuvent être collectées par le biais de formulaires que vous serez amenés à compléter ou automatiquement.

Quand ces données sont-elles collectées ?

IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE collecte les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- Vous créez votre compte client sur notre site internet
- Vous effectuez une commande sur notre site internet
- Vous naviguez sur notre site internet et consultez des produits
- Vous contactez notre Service Client

IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE conserve vos données selon une durée déterminée

IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE conserve vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles.

Les destinataires de vos données

IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE ne vend pas vos données personnelles à d'autres entreprises, mais se réserve le droit de fournir vos données personnelles afin de fournir le service attendu sur ce site internet :

- ✓ Communication des données bancaires à notre banque
- ✓ Transmission de votre adresse aux transporteurs
- ✓ Transmission des mails à un service de mailing, pour envoi de mails et d'enquête de satisfaction lié exclusivement à l'entreprise ISO, dans le cadre de l'amélioration continue.
- ✓ Le créateur du web peut avoir accès à vos coordonnées
- ✓ Nos service internes, de service Administration des ventes ou logistique

Tous ces partenaires sont liés par contrat stipulant que vos données personnelles ne doivent pas être communiquées sans votre accord.

IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE sécurise vos données personnelles

IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE s'engage à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles fournies sur notre site. IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE a nommé un Délégué à la protection des données dont la mission est de garantir la conformité des traitements que nous mettons en œuvre et d'assurer l'exercice de vos droits.

La gestion de vos données personnelles

Quels sont vos droits et de quelle manière pouvez-vous les exercer ?

Quand vous fournissez des informations personnelles à IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE, dans le cadre de la création d'un compte utilisateur ou client, vous avez accès à vos données et vous pouvez les mettre à jour, les modifier ou demander à les supprimer à tout moment.

Vos droits :

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, vous disposez de plusieurs droits pour la gestion de vos données.

Le droit d'accès : Vous pouvez demander à IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées par nos services. Si elles le sont, vous pouvez en demander la copie.

Le droit de rectification : Le droit de demander à IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE la modification de vos informations inexacts sur sa base de données.

Le droit à l'effacement : IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE efface vos informations contenues dans nos bases de données dans la mesure où ces dernières ne sont plus pertinentes à l'une des finalités énoncées ci-dessus (par exemple : facturation).

Le droit d'opposition et de retrait de consentement : Vous souhaitez ne pas ou ne plus apparaître sur un fichier de nos bases, vous le pouvez en exerçant l'un de ces droits et à tout moment.

Le droit de limitation du traitement :

Si vous contestez l'exactitude des données utilisées par ISO ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, la loi autorise ISO à procéder à une vérification ou à examen de votre demande pendant un certain délai. Pendant ce délai, vous avez la possibilité de demander à ISO de geler l'utilisation de vos données. Concrètement, nous ne pourrions plus utiliser vos données mais nous devons les conserver.

Inversement, vous pouvez demander directement la limitation de certaines données dans le cas où ISO souhaite lui-même les effacer. Cela vous permettra de conserver les données par exemple afin d'exercer un droit.

Le droit à la portabilité : C'est le droit d'obtenir que ses données personnelles soient transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible pour l'ordinateur, à nous même ou à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.

Le droit de définir des directives relatives au sort de nos données après son décès : Sans directive de votre part, après un certain délai d'inactivité, IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE supprime vos données. Néanmoins, vos héritiers peuvent après votre décès exercer les droits sur vos données.

Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL Vous pouvez introduire une réclamation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation.

Contact pour l'exercice de vos droits

IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE se veut proche de ses clients. C'est pourquoi nous ne ménageons aucun effort pour vous assister. Pour toute question relative à la présente charte ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous envoyer conformément à la réglementation, une demande accompagnée d'un justificatif d'identité valide :

- Soit par courrier à l'adresse suivante :

IMPLANTS SERVICE ORTHOPEDIE,

Service du Délégué Protection des Données Personnelles,

1 rue Jules Guesde

91130 RIS-ORANGIS

- Soit par e-mail à : commandeiso@ortho-iso.com

Loi et juridiction applicable

La présente charte relative à la protection de vos données personnelles est régie par la loi française et tout litige à son sujet relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

Dernière mise à jour : 03/07/2018

II. Cookies

Cette page dédiée à notre politique de cookies vous décrit l'utilisation des cookies faite par Implants Service Orthopédie à travers ce site Internet.

Vous y trouverez la définition des cookies, l'utilisation ainsi que le type de cookies déposés sur votre navigateur mais aussi la possibilité de désactiver le dépôt de ce type de fichiers sur votre navigateur.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont installés sur votre ordinateur ou votre périphérique lorsque vous visitez nos sites Web.

Finalité des cookies

Nous utilisons les cookies afin de rendre vos visites et vos achats sur nos sites plus efficaces. Les cookies nous permettent également d'améliorer la navigation sur nos sites et de comprendre vos comportements d'achat.

Notre utilisation des cookies

Nous utilisons les cookies pour :

- Mémoriser vos informations de connexion.
- Vous identifier lorsque vous vous connectez à nos sites Web.
- Mémoriser les produits que vous avez placés dans votre panier lorsque vous visitez des pages différentes lors d'une session de navigation, que vous accédez à la page de paiement ou que vous mettez fin à votre session avant d'avoir finalisé votre achat.
- Réunir des informations pouvant nous aider à vous adresser des publicités adaptées à vos intérêts.
- Mémoriser vos préférences de navigation telles que votre langue, la taille de la police, la présentation de la page ou les couleurs préférées. Le tout pour vous permettre de parcourir notre site plus rapidement et plus facilement.
- Collecter des informations analytiques pour, par exemple, compter le nombre de visiteurs sur nos sites Web et identifier les pages de nos sites que vous visitez le plus souvent. Nous utilisons les données d'analyse que nous collectons à des fins marketing et de planification des ressources.
- Déterminer si nos clients et visiteurs s'adaptent facilement aux modifications que nous pouvons apporter à nos sites Web.

Informations collectées grâce aux cookies

Les cookies nous aident à recueillir des renseignements sur la façon dont vous utilisez notre site Web, mais nous ne conservons aucune information permettant de vous identifier personnellement dans les données de nos cookies vous concernant. Nous enregistrons uniquement un identifiant de session unique qui nous aidera à retrouver un profil d'utilisateur ainsi que vos préférences lors de votre prochaine visite.

Types de cookies

- Cookies de session : les cookies de ce type sont temporairement stockés sur votre ordinateur ou votre périphérique pendant une session de navigation. Ils sont effacés de votre ordinateur ou de votre périphérique à la fin de la session de navigation.
- Cookies permanents : les cookies de ce type demeurent plus longtemps sur votre ordinateur. Les cookies permanents nous aident à vous reconnaître lorsque nous devons savoir qui vous êtes pour plus d'une session de navigation.

Gestion des cookies

Le menu de la plupart des navigateurs comporte des options vous permettant de gérer vos cookies en réglant ou en configurant vos paramètres de cookies. Généralement, le navigateur vous offre la possibilité :

- d'afficher vos cookies ;
- d'autoriser les cookies ;
- de désactiver tous les cookies, ou uniquement des cookies précis ;

- de désactiver tous les cookies lorsque vous fermez votre navigateur ;
- de bloquer les cookies ;
- d'être informé lorsque vous recevez un cookie.

Veillez noter que si vous choisissez de bloquer nos cookies, la plupart des fonctionnalités de ce site seront désactivées (notamment l'inscription, la possibilité de poster un commentaire et toute autre interaction) et votre navigation risque également d'en être affectée. Si vous configurez les options de votre navigateur pour supprimer tous les cookies, vos préférences de navigation seront effacées à la fermeture de votre navigateur.

Veillez noter qu'à moins que vous n'ayez réglé les paramètres de votre navigateur de façon à refuser les cookies, notre système émettra des cookies dès que vous vous rendrez sur l'un de nos sites.
Informations supplémentaires sur les cookies

Vous trouverez ci-dessous la **procédure de paramétrage** des cookies de chaque navigateur Internet :

Internet Explorer

1. Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.
2. Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres.
3. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.

Firefox

1. Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Affichez les cookies

Safari

1. Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition puis Préférences.
2. Cliquez sur Sécurité.
3. Cliquez sur Afficher les cookies.

Google Chrome

1. Cliquez sur l'icône du menu Outils puis Options.
2. Cliquez sur l'onglet Options avancées et accédez à la section Confidentialité.
3. Cliquez sur le bouton Afficher les cookies.

Pour en savoir plus sur les cookies, nous vous invitons à consulter la page de la CNIL :

<http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>